Nils:

Vilket program och på vilken fackhögskola studerar du?

Respondent:

Jag studerar lärarprogrammet eh, på HLK.

Nils:

Yes, ehh när började du studera på JU?

Respondent:

Ehh nu i höstas, så hösten 2024.

Nils:

Yes ehh, hur ofta använder du Canvas och Microsoft tjänster.

Respondent:

Ah typ varje dag.

Nils:

Skulle kunna förklara varför är MFA används på skolan? Då, vad din uppfattning av varför det används.

Respondent:

Ehh, jag tänker att det är för att dom vill typ att det ska vara lite säkrare. Så att inte andra kommer åt…

Nils:

Typ för att skydda studenternas data och sånt?

Respondent:

Exakt ja.

Nils:

Hur upplever du att informationen och supporten från JU har varit när det kommer till MFA?

Respondent:

Ehh, nej jag har ju inte-. Asså, anledningen till att jag vet mer om vad det faktiskt är, är ju för att jag har ehh, vänner och så här på JTH som har förklarat ett par gånger om vad det är.

Nils:

Lite missnöjda vänner eller?

Respondent:

Ehh ja, det absolut och så. Så att det har väl inte varit jättetydligt med varför, det är utan bara det är så.

Nils:

Ehh, då går vi vidare. Vilken typ av MFA använder du på skolan, använder du Authenticator appen, sms, email.

Respondent:

Jag använder SMS för att jag får inte appen att fungera.

Nils:

Okej, så den har inte tyckt om dig så mycket eller, den appen?

Respondent:

Nej, den tycker jag faktiskt är skitdålig.

Nils:

Ja, det kommer vi senare till också. Har du använt MFA innan du började studera på JU?

Respondent:

Nej.

Nils:

Så ja, det var helt nytt när du började här?

Respondent:

Ja, jag hade inte hört talas om det så

Nils:

Okej

Respondent:

Jag är inte så teknisk av mig [skrattar], [???] kanske måste skydda [???] än andra kanske.

Nils:

Ja, sånt händer ju, man-. Alla är inte jätteintresserade av sånt ju.

Respondent:

Nej.

Nils:

Då kan vi skippa resten där. Ehh då får nästa fråga då, hur var din uppfattning MFA innan du började studera, men du har ju inte hört talas om det innan så, antar vi inte var så mycket uppfattning.

Respondent:

Nej precis, det- jag lärde mig om det först [???] förstod vad det var.

Nils:

Ja då ehh, hur upplever du processen av att använda skolans multifaktorautentisering?

Respondent:

Nej, jag tycker det är skitjobbigt. Ehh, för att ehh, asså med tanke på då att jag inte får appen att fungera, så behöver jag ju också då med jämna mellanrum logga in på alla mina liksom ja, men om jag ska på Word och på Outlook och på Canvas liksom igen för att då [???] skicka liksom, nya koder och sånt. Ehh vilket, jag kan tycka tar onödig tid och är krångligt.

Nils:

Skulle du säga att det händer för ofta, typ?

Respondent:

Ja, det skulle jag säga.

Nils:

Ja, då nästa fråga. Har du upplevt några tekniska problem med MFA?

Respondent:

Ja då är det väl att appen inte-, jag inte får appen till att fungera och jag har även liksom försökt att ta hjälp från, ja men dels från vänner eller så alltså och så. Men även- även varit på helpdesk och frågat ehh, för att i början så visste jag inte riktigt om det var någonting som-, om appen faktiskt behövdes eller inte. Och de fick inte heller till att fungera.

Nils:

Det var underligt.

Respondent:

Ja, så att ehh. Nej, jag kan väl tycka att-. För min del så tycker jag att det fungerar lite så sisådär.

Nils:

Men SMS har funkat som en lösning?

Respondent:

Ja det har det gjort.

Nils:

Det är ju något i alla fall. Då. Hur har MFA påverkat din användning av skolans tjänster, skulle du säga? Eller, har du upplevt- påverkar menar jag, ursäkta.

Respondent:

Ja men. Asså. På vissa sätt är det ju liksom att jag kanske känner att jag inte typ känner för att logga in på Canvas lika ofta. För att det hela tiden är en extra grej som måste göras. Det är väl eller att? I vissa fall så. Om, jag har uppe mejlen några dagar så står det inte att jag måste logga in på nytt utan att jag, utan att det liksom bara inte uppdateras och då kan jag bli lite irriterad varför det inte funkar. Men det är väl, det är väl det att det tar extra tid och att jag då. Kanske i vissa sammanhang väljer att inte. Men att skriva till något annat ställe om det ska gå lite fort eller.

Nils:

Väljer du typ google- ehh, [???] notepad på datorn?

Respondent:

Ja.

Nils:

Då ehh, hur skulle du beskriva användarvänligheten i det nuvarande processen?

Respondent:

Ja alltså, det är klart att det. Det är ju liksom kanske inte jättesvårt att göra, men det är ganska tydligt alltså så. Det är ju bara att det tar tid.

Nils:

Ja, så användarvänligt men tidskrävande?

Respondent:

Ja.

Nils:

Och sen sista frågan då. Om du hade möjlighet att förändra någonting i systemet nu, vad skulle det vara för ändring?

Respondent:

Men då skulle det vara att. Om jag väl har loggat in alltså typ på min dator som jag ändå använder till allt att man kanske inte behöver upprepa inloggningen och allting. Så ofta som man behöver göra.

Nils:

Ja, så du går ned på frekvensen där?

Respondent:

Ja

Nils:

Yes, det var då sista frågan, tack så jättemycket.

Respondent:

Tack själv.